

# ZÁSADY POUŽÍVÁNÍ SOUBORŮ COOKIES

**ERGO Versicherung Aktiengesellschaft** se sídlem ERGO Center Businesspark Marximum/Objekt 3, Modecenterstraße 17, 1110 Vídeň, Rakouská republika, číslo zápisu v obchodním rejstříku u Obchodního soudu ve Vídni: FN 101528 g, v České republice jednajícím prostřednictvím odštěpného závodu

**D.A.S. právní ochrana, pobočka ERGO Versicherung Aktiengesellschaft pro ČR** se sídlem Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 03450872, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 76832 (dále jen „**D.A.S.**“ nebo „**my**“) **Vás těmito zásadami informuje o používání souborů cookies na našich webových stránkách odkazujících na tyto zásady** (dále jen „**Stránky**“).

## Co jsou to soubory cookies

Cookie je krátký textový soubor, který navštívená webová stránka ukládá na Vaš počítač či mobilní zařízení. Umožňuje webu zaznamenat informace o Vaší návštěvě či preferovaném nastavení navštívených stránek. Příští návštěva tak pro Vás může být komfortnější a snazší.

Soubory cookie jsou důležité. Bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější. Cookies nezabírají na disku počítače téměř žádné místo, jejich velikost činí zpravidla několik kilobajtů.

Soubory cookies zpravidla neumožňují identifikovat konkrétního návštěvníka webových stránek. Cookies ale mohou identifikovat zařízení, které použijete k návštěvě stránek. Cookies tak představují tzv. síťové identifikátory a je s nimi nakládáno jako s osobními údaji. Více informací o zpracování Vašich osobních údajů naleznete [ZDE](#).

Existuje více druhů cookies. Zpravidla jsou děleny podle:

- **Doby jejich trvanlivosti**
  - Dočasné soubory cookies (session cookies) jsou uloženy ve Vašem zařízení jen do ukončení relace prohlížeče a umožňují uchovávat informace pouze po dobu trvání této relace.
  - Dlouhodobé soubory cookies (persistent cookies) zůstávají uloženy ve Vašem zařízení déle než po dobu jedné relace. Dlouhodobé soubory cookies identifikují Vaše zařízení i při opakovaných návštěvách.
- **Jejich původu**
  - Cookies „první strany“ (first party cookies) vytváří a ukládají webové stránky, které jste navštívili.
  - Cookies „třetí strany“ (third party cookie) jsou umístěny pomocí skriptu z jiné domény. Uživatelé tak lze sledovat napříč doménami. Používají se často pro vyhodnocení účinnosti reklamních kanálů.
- **Podle jejich funkce**
  - Technicky nutné soubory cookies.
  - Preferenční soubory cookies.
  - Analytické soubory cookies.
  - Marketingové soubory cookies.

## Jaké cookies používáme

- **Technicky nutné soubory cookies** zajišťují funkčnost a správné zobrazení našich Stránek. Ve výchozím nastavení jsou povoleny a nelze je zakázat. Svůj prohlížeč můžete nastavit tak, aby i tyto soubory cookies blokoval, v takovém případě však Stránky nebo jejich části nebudou správně fungovat.
- **Preferenční soubory cookies** umožňují, aby si Stránky zapamatovaly informace o Vámi preferovaném nastavení. Mezi tyto informace může patřit ukládání vybrané měny, regionu, jazyka nebo barevného motivu.
- **Analytické soubory cookies** nám poskytují informace o používání Stránek ze strany návštěvníků. Pomáhají nám zjistit, odkud přicházíte, které stránky používáte a který obsah je pro Vás zajímavý a relevantní. Získané informace používáme ke zlepšení výkonosti Stránek a poskytovaných služeb.
- **Marketingové soubory cookies** umožňují, aby návštěvníkům Stránek byla zobrazována relevantní reklama podle jejich předchozího chování na internetu a navštívených stránek. Pokud tyto soubory nepovolíte, bude se Vám zobrazovat stejné množství reklamy, zobrazená reklama však zpravidla nebude odpovídat Vaším zájmům a preferencím.

S výjimkou technicky nutných souborů cookies používáme soubory cookies pouze v případě, že nám k tomu dáte svůj souhlas.

## Jak spravovat soubory cookies

Při vstupu na naše Stránky máte možnost přijmout všechny cookies nebo podrobněji nastavit Vaše volby ve vztahu k používaným souborům cookies. Svoje volby nastavíte v rámci našeho nástroje pro správu souborů cookies (tzv.  **Cookies Consent Management Tool**). V tomto **CCMT** nástroji též naleznete přehled veškerých námi používaných cookies.

Uložené nastavení můžete prostřednictvím CCMT nástroje kdykoli upravit či změnit. CCMT nástroj si jednoduše vyvoláte kliknutím na ikonu „NASTAVENÍ COOKIES“ v levém dolním rohu Stránky.

Vaše preference ve vztahu k souborům cookies můžete nastavit i pomocí svého prohlížeče. Pokyny k tomu naleznete na následujících vybraných odkazech:

- [Google Chrome](#)
- [Safari \(Mac\)](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Opera](#)
- [Safari \(iPhone\)](#)
- [Samsung Internet \(Mobile\)](#)

## Jakým způsobem nás můžete kontaktovat

V případě dotazů či podnětů týkajících se provádění zpracování osobních údajů se prosím obraťte na pověřence pro ochranu osobních údajů působícího u D.A.S., a to prostřednictvím e-mailu [poverenec@das.cz](mailto:poverenec@das.cz).